



Universidad
de Concepción

7 AÑOS
UNIVERSIDAD ACREDITADA
HASTA NOVIEMBRE DE 2023
GESTIÓN INSTITUCIONAL - DOCENCIA PREGRADO
DOCENCIA POSTGRADO - INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS CON MENCIÓN DE AUDITOR LÍDER



Modalidad 100% on line.
Universidad de Concepción,
Versión 2024.





Universidad
de Concepción

ISGICAL

Índice

- 4** Fundamentación del Programa
- 6** Cuerpo Académico
- 7** Información del Curso
- 8** Requisitos de Postulación
- 9** Cuerpo Académico
- 11** Evaluación del Programa
- 12** Informaciones

Fundamentación del Programa

En la actualidad las organizaciones competitivas de todo tipo valoran altamente la calidad de sus productos y servicios y que sus procesos sean seguros para el medio ambiente y sus trabajadores. La valoración es producto del interés de clientes y de la sociedad en general. Sin embargo, para poder satisfacer las expectativas de sus partes interesadas, las organizaciones deben ser cada vez más competitivas y seguras en un ambiente de globalización e integración cada vez más intenso. Una oportunidad para asegurar el cumplimiento de expectativas y desempeño es incorporar en las organizaciones el cumplimiento de requisitos mediante la implementación de procesos integrados, que siguen modelos de gestión establecidos en normativas de amplio prestigio y reconocimiento internacional, como lo son las normas de gestión ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medioambiente) y ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo). Además, una forma de asegurar expectativas y desempeño es llevar adelante procesos de auditoría según la norma ISO 19011.

Un enfoque eficiente y completo es considerar estas normas independientes entre sí, como un sistema de normas que cuentan con requisitos semejantes que pueden integrarse, obteniéndose como resultado: la simplificación de los procesos de implementación en las organizaciones, evidenciar mejoras de desempeño más rápidamente, ahorrar costos y evitar dispersión de responsabilidades. Como resultados finales, se obtienen entre otros, aseguramiento de la calidad de procesos, garantía del cumplimiento normativo y legal, optimización de procesos y mejora de la imagen frente a clientes, comunidad y frente a otras partes interesadas internas y externas a la organización, además la convierte en una organización más respetuosa con el medio ambiente apuntando hacia un desempeño sostenible. La mejora en las organizaciones las hace más competitivas, ya sea en el concierto regional, nacional e internacional.



Fundamentación del Programa



De acuerdo con el Survey 2018 de la International Organization for Standardization hay aproximadamente 1,2 millones de organizaciones a nivel internacional que ya pueden acreditar el cumplimiento de la calidad de sus procesos de producción, de su desempeño, de respeto al medio ambiente y a la integridad de sus trabajadores. Para lograrlo, se requiere del compromiso de la alta gerencia pero también de los profesionales, técnicos y trabajadores que en ellas laboran, los cuales deben alcanzar las competencias para liderar y participar de procesos de implementación, mantenimiento, certificación y mejora de la gestión de normas integradas, procesos que incluyen, entre otros aspectos, desplegar todas las capacidades y conocimientos, incorporar herramientas y tecnologías innovadoras para mejorar los procesos e incluso llegar a gestionar el cambio profundo a nivel de la organización.

Este diplomado pretende formar las capacidades en los profesionales de la Región del Biobío para que contribuyan eficazmente en la administración y control de un sistema de gestión integrado para aumentar el desarrollo de sus organizaciones.

Cuerpo Académico

- Profesores de la Universidad de Concepción.
- Profesores invitados de reconocida trayectoria y experiencia profesional.
- Profesores con post-grado y/o acreditados en ámbitos de la gestión.

“Duración de 8 meses, a realizarse mediante modalidad 100% on line”.

Inicio abril 2024

Sujeto a una inscripción mínima de 15 participantes

* Incluye certificación de “Auditor Líder en Sistemas de Gestión Integrados”

Descripción del Programa

El Diplomado en Sistemas de Gestión Integrados con Mención de Auditor Líder es un programa con modalidad b-learning, con una componente presencial y una componente e-learning. Este capacita a profesionales de la ingeniería y administración u otras áreas del conocimiento que se desempeñen como gerentes, jefes de área, supervisores, consultores y de apoyo, para que aborden de manera integral las etapas de diseño, planificación, implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión. También busca proveer a los participantes una visión completa sobre la administración y dirección de Sistemas Integrados de Gestión, basada en las mejores prácticas vigentes en la industria y en las actuales técnicas de auditoría.

Objetivo General

Generar capacidades que permitan al participante diseñar, documentar, implementar, mantener, auditar y mejorar en forma eficaz y continua la gestión de la calidad, la gestión ambiental y la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la organización en que se desempeña o presta servicios.

Duración del Programa

Este programa tiene una duración de 8 meses. La carga horaria es de 140 horas sincrónicas on line y 34 horas asincrónicas e-learning.

Perfil del profesional diplomado

Al finalizar el diplomado, los participantes podrán:

- Diferenciar diferentes modelos de gestión, sus ventajas, desventajas, particularidades y aplicaciones.

- Explicar conceptos fundamentales de calidad, medio ambiente, seguridad y auditoría.

- Interpretar los requisitos de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

- Implementar los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 e integrarlos en su organización.

- Aplicar la normativa ambiental, de seguridad y salud ocupacional más relevante dentro de un sistema de gestión.

- Utilizar herramientas para la evaluación de aspectos y riesgos relacionados con la calidad, el medio ambiente y el trabajo y para la mejora continua de los procesos.

- Planificar auditorías y liderar a un equipo de auditores en un proceso de auditoría integrada de sistemas de gestión.

- Ejecutar auditorías integradas según la norma ISO 19011, que aporten valor a la organización.

Lugar y Horario de clases

Las actividades on-line se desarrollarán en jornada diurna y vespertina los días viernes de 15:00 a 19:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas semana por medio, salvo en aquellas oportunidades en que se acuerde un horario diferente con los estudiantes. Este programa tiene una duración de 8 meses. La carga horaria es equivalente a 140 horas lectivas con un 100% de horas mediante plataforma on-line.

Requisitos de Postulación*

Para ingresar a este diplomado, el postulante debe presentar al Director del programa la siguiente documentación:

- Solicitud de admisión (postulación) en formulario especial, proporcionada por el Programa de Formación Permanente. Link para postulación: http://www.udec.cl/sigra/post_programas/

- Grado académico, título profesional o técnico profesional.
- Curriculum vitae.

El certificado de grado académico o de título profesional deben ser documentos originales, copias legalizadas del docu-

mento original o en formato verificable electrónicamente y junto al currículum vitae se entrega o envía al Director del Programa mediante la plataforma de postulación.

La aceptación se formaliza mediante una carta que le envía el Director del Programa declarando su condición de "aceptado".

Una vez recibida la carta, el postulante aceptado debe inscribirse (matricularse) para conservar su cupo.

*El cumplimiento de los requisitos de postulación no asegura la aceptación del postulante al Diplomado.

		ASIGNATURAS	HORAS
MOD 1	1	Introducción a los Modelos de Gestión	4
	2	Calidad y Metrología	8
	3	Gestión por Procesos bajo ISO 9001	8
	4	Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001	16
MOD 2	5	Medio Ambiente	8
	6	Bases de Normativa Ambiental	8
	7	Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001	16
MOD 3	8	Seguridad y Salud en el Trabajo	8
	9	Bases de Legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo	8
	10	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - ISO 45001	16
MOD 4	11	Integración de Sistemas de Gestión	6
	12	Herramientas de Apoyo a la Implementación y al Mejoramiento Continuo	10
	13	Auditoría Líder de Sistemas de Gestión Integrados	24

La realización del Programa de Diplomado está sujeta a la inscripción mínima de 15 participantes.

Cuerpo Académico*

• Adrián Silva Fernández – Director del Programa

Ingeniero Ambiental (U. de La Frontera), Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social (U. de Concepción). Diplomado en Implementación de Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad (INACAP). Diplomado en Gestión de la Industria de la Energía (P. Universidad Católica de Chile). Auditor Líder (IRCA) con experiencia en implementación y auditorías de Sistemas de Gestión bajo normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001. Especialista en estudios de aspectos ambientales desde fuentes energéticas e industriales y su impacto en el entorno ambiental, social y laboral. Académico de la Universidad de Concepción.

<https://cl.linkedin.com/in/adrián-silva-fernández-a57ab348>

• Jonathan Guzmán Sandoval

Biólogo, Magíster y Doctor en Ciencias Naturales (Universidad de Múnich, Alemania) y desde 2008 profesor asociado al Departamento de Ciencias Básicas de la Universidad de Concepción. Amplia experiencia en docencia universitaria, investigación y divulgación de las ciencias.

<https://orcid.org/0000-0003-4456-3377>

• Carlos Schneider Barrera

Químico Farmacéutico (U. de Concepción), Magíster en Ciencias c/m en Química, Doctor en Ciencias c/m en Química (U. de Concepción). Especialista en Control de Calidad. Académico Universidad de Concepción.

• Eduardo Acevedo Garcés

Ingeniero Mecánico (U. del Bio Bío), Ingeniero en Prevención y Medio Ambiente (U. Tecnológica Metropolitana), Postítulo en Prevención de Riesgos (U. de la Frontera). Con más de 20 años de experiencia en Docencia de Educación Superior en diversas instituciones; entre ellas la Universidad de Concepción, Instituto Profesional Virginio Gómez, INACAP y Universidad Santo Tomás. Ha sido jefe de Prevención de Riesgos en plantas industriales Inforsa y Santa Fe de CMPC y de empresas de Servicios Industriales. Actualmente es Gerente de Innoapsion, empresa dedicada al diseño de plataformas tecnológicas y sistemas de gestión de prevención de Riesgos con aplicaciones empresariales.

<https://www.linkedin.com/in/eduardo-acevedo-garc%C3%A9s-43512437/>

• Paula Nieto Pino

Abogado (U. de Concepción), Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social (U. de Concepción), Diplomada en Ingeniería Ambiental (U. de Concepción). Experiencia en asesorías medioambientales y de salud y seguridad ocupacional. Conocimientos avanzados en Derecho Ambiental y Laboral; amplia experiencia en la realización de consultorías para la implementación y seguimiento de estándares de Medio Ambiente y de Seguridad y Salud Ocupacional. Experta legal en certificaciones ISO 14.001, OHSAS, Certfor, FSC, ISO 50.001, entre otras. Vasta experiencia en evaluación de cumplimiento legal. Abogado Especialista en Derecho Ambiental en Fernández Nieto Abogados - Docente Universidad de Concepción.

<https://www.linkedin.com/in/paula-nieto-3986491b/>

Cuerpo Académico*

• Julio Loo Vidal

Experto en Prevención de Riesgos (U. Técnica Federico Santa María), Diplomado en Gestión Ambiental, Ordenación del Territorio, Urbanismo y Medio Ambiente (AFC Bad Hazburg, Alemania Federal). Actualmente es Director de Proyectos Mineros del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).

<https://cl.linkedin.com/in/julio-loo-vidal-64752448>

• Mario Maynard Durandeu

Ingeniero Civil Químico (U. Técnica del Estado), Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, 50001 y OH-SAS18001, con más de 20 años de experiencia auditando en Chile, Brasil, Argentina, Perú, Bolivia, Ecuador, Puerto Rico y México para Empresa Certificadora TÜV Rheinland Group (Alemania). Docente Acreditado internacionalmente para dictar cursos IRCA (International Register of Certificated Auditors) de auditores líderes para América y España. Experto Químico con Acreditación en China y Japón para proyectos de Bonos de Carbono de las Naciones Unidas.

Amplia experiencia en la industria minera y sus exigentes estándares de gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. Gerente de Proyectos TÜV Rheinland Chile S.A.

<https://www.linkedin.com/in/mario-maynard-66b41313/>

• Leonardo Contreras Marisio

Abogado (U de Concepción), Magister en Derecho Laboral (U. Adolfo Ibáñez). Socio fundador del estudio jurídico Contreras Chávez Díaz & Whitte Abogados. Cuenta con más de 10 años de experiencia en asesorías laborales tanto a sindicatos como a empresas. Experto en litigios laborales, en particular en lo relativo a derechos fundamentales de los trabajadores, accidentes del trabajo y enfermedades.

<http://ccdwabogados.wixsite.com/ccdwabogados/leonardo-contreras-marisioprofesionales>.

• Enzo Nocera Molina

Gerente de ASENOR Chile Asesores y Servicios Normativos. Consultor experto y auditor interno con mas de 10 años de experiencia en implementación de Sistemas de Gestión de Calidad. Ha prestado servicios de consultaría a mas de 20 organizaciones productivas y de servicios a nivel nacional.

<https://www.linkedin.com/in/enzo-nocera-molina-1287aa9b/>

*El Programa puede modificar, en caso necesario, algún miembro del Cuerpo Académico.

Evaluación del Programa

El alumno deberá aprobar todas las asignaturas en base a los criterios y procedimientos de evaluación indicados en el Título III del Reglamento de los Programas de Diplomados de la Universidad de Concepción.

Las formas de evaluación están descritas en los Programas de Asignatura. Las fechas de las evaluaciones serán coordinadas por el Director del Programa y/o el profesor de la asignatura.

Las evaluaciones de las asignaturas serán con el objetivo de medir y evidenciar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje teóricos y prácticos, mediante la utilización de instrumentos de evaluación indicados en los Programas de Asignatura. Las evaluaciones serán calificadas en una escala de 1 a 7 en donde la nota mínima de aprobación de cada asignatura será un 5.0.

La nota final del programa corresponde a un promedio de las asignaturas que será ponderado proporcionalmente al número de horas de cada asignatura dentro del diplomado.

La nota final se expresará de acuerdo con la siguiente escala (Título VI, Art. 24 del Reglamento de Programas de Diplomado

- Decretos U. de C. 2011-103 y 2013-024).

Concepto	Puntaje
Sobresaliente	6,7 – 7,0
Aprobado con distinción	6,1 – 6,6
Aprobado	5,0 - 6,0

En caso de que el alumno no alcance la nota de aprobación deberá rendir una evaluación global extraordinaria. Esta evaluación tendrá una ponderación de 100% y deberá ser aprobada con la nota mínima (5.0).

Teniendo el pago de los aranceles al día, cumplidos todos los requisitos del plan de estudios y los establecidos en el Reglamento de Programas de Diplomado, más la entrega al Director de Programa de todos los antecedentes necesarios, éste los remitirá a Formación Permanente UdeC, quien solicitará al Rector el otorgamiento del decreto correspondiente. Posteriormente, el interesado podrá solicitar el certificado y diploma respectivo en la Oficina de Títulos y Grados.

Valor del Programa

Valor Arancel: \$1.800.000.- Incluye impuestos para la obtención del certificado.

Valor Inscripción: \$205.000

SUBDERE: Precio especial según convenio fondo de becas.

Descuentos*

40% licenciados de las carreras de Ingeniería en Prevención de Riesgos e Ingeniería en Biotecnología Vegetal de la Escuela de Ciencias y Tecnología de la UdeC (cupó máximo de 3).

30% alumnos licenciados de la UdeC.

20% titulados UdeC e Instituto Virginio Gómez.

10% pago de arancel al contado.

20% descuento 2 ó más personas de una misma Empresa.

20% descuento personal Universidad de Concepción e Instituto Virginio Gómez.

*Los descuentos no son acumulables.

El programa de DIPLOMADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS CON MENCIÓN DE AUDITOR LÍDER se registrará por el Reglamento de los Programas de Diplomado (Decretos U. de C. 2011-103, 2013-024 y 2019-163).

Formas de Pago

Efectivo

Transferencias Electrónicas

Tarjeta de Débito

Tarjeta de Crédito

Web Pay

El Valor del programa debe pagarse en un 100% previo al inicio de las clases.

Si es una empresa la que cofinancia un % del precio del programa o bien su totalidad, deberá enviar una orden de compra a: capacitacionla@udec.cl y a asilvaf@udec.cl.

*El Programa puede modificar, en caso necesario, algún miembro del Cuerpo Académico.

Informaciones

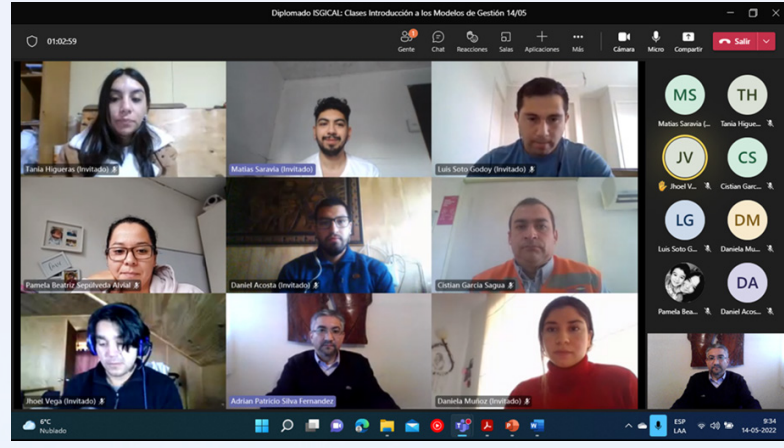
Correo electrónico:
Miriam San Martín:
miriamsanmartin@udec.cl
Adrián Silva:
asilvaf@udec.cl

WhatsApp: +56 951949773

Facebook:
<https://www.facebook.com/educacioncontinuaudecla/>

Instagram:
econtinua_udec_la

Sitio web:
<https://formacionpermanente.udec.cl/oferta/implementacion-de-sistemas-de-gestion-integrados-con-mencion-en-auditor-lider/>



Universidad
de Concepción

DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN DE
SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS
CON MENCIÓN DE AUDITOR LÍDER