



## **CURSO**

### **Fundamentos y Técnicas de Auditoría Interna de Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2018**

**Modalidad:** Online/Sincrónico

**Destinatario:** Gerentes, Representantes de la Gerencia, jefes, profesionales y técnicos de Áreas y Procesos de empresas que se encuentren en la etapa de implementación o que ya están operando Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Duración:**

24 horas cronológicas.

#### **Objetivos Generales**

Al término del curso el participante estará en condiciones de:

- Desarrollar en su trabajo un proceso de auditoría interna de los sistemas de gestión de calidad ISO 9001, gestión ambiental ISO 14001 y de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001, para determinar se estos se encuentran conformes con lo planificado y si se han implementado y mantienen de manera eficaz y eficiente.
- Identificar en su trabajo áreas y procesos susceptibles de ser mejorados, cumpliendo con el principio de la mejora continua de la gestión ISO.

#### **Contenidos**

**Módulo 1: Gestión Integral y Sistemas Integrados de Gestión**

- Evolución de la gestión
- Gestión Integral y Principios de Gestión
- Gestión por sistema y las herramientas de la gestión proactiva
- Aspectos e impactos: gestión y control de los riesgos

**Módulo 2: Integración de Sistemas de Gestión**

- Estrategias y planificación de la integración.
- Modelo PDCA - Gestión por procesos como base de integración
- Integración de conceptos y prácticas - Integración documental e informática

**Módulo 3: Mejora Continua de Sistemas Integrados**

- El circuito de mejora continua – Mecanismos sistemáticos a implementar.
- Eficacia y eficiencia de los procesos y del SIG Indicadores.
- Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora - Plan de Mejora – Objetivos y Metas
- Aprendizaje organizacional y mejora continua – El rol de la Gerencia

**Módulo 4: Las Normas de Sistemas de Gestión**

- Revisión requisitos normativos ISO 9001
- Revisión de requisitos normativos ISO 14001

- Revisión de requisitos normativos ISO 45001
- Modelos – Base conceptual – Ciclo PDCA - Estructura normativa
- Equivalencia de requisitos – Revisión comparada de requisitos

#### Módulo 5: Auditorías de sistemas integrados

- Concepto y Criterios de Auditoría
- Propósitos de las Auditorías
- Principios Generales de las Auditorías
- Clasificación y Características de las Auditorías
- Proceso de Certificación Acreditación

#### Módulo 6: Rol del auditor interno, responsabilidades y calificaciones

- Funciones del Auditor Interno
- Responsabilidad del Auditor Interno
- Calificación de los Auditores Internos
- Perfil, Características de personalidad y Habilidades del Auditor Interno

#### Módulo 7: Gestión de las Auditorías Internas

- Recolección de la información
- Planificación y preparativos de la Auditoría Interna
- Realización de la Auditoría Interna
- Tipos de Reuniones
- Preparación de los Informes de Auditoría Interna
- Seguimientos

#### Módulo 8: Ejecución de las Auditorías Internas

- Recolección de la información
- Revisión de la documentación
- Observaciones
- Preparación específica en temas de Calidad, Medio Ambiente y SSO
- Proceso de Auditorías Internas
- Notas en la Auditoría Internas
- Administración del Tiempo
- Técnicas de preguntas
- Definición de No conformidad, Evidencia Objetiva y Acción Correctiva – Ejemplos

#### Módulo 9: Preparación de informes

- Informe de No Conformidad y Acciones Correctivas – Ejemplos
- Clasificación de No Conformidad
- Características y calidad de los informes
- Destinatarios de informes verbales y escritos
- Contenido del Informe Final

#### **Valor**

Valor: \$200.000 por participante.